Stok Takip Sistemi Kullanım ve Uyarlama Sözleşmesi

1. TARAFLAR

**1.1.** UB Bilişim Teknolojileri San.veTic.Ltd. Şti**.**

**1.2.** Bilişim Şirketi

2. TANIMLAR

**2.1. SZA Stok Takip Sistemi :** UB tarafından geliştirilmiş tamamı masaüstü tabanlı ve şirkete özel çalışan, şirkette bulunan personelin zimmet durumları, şirketin stok durumu ve stoğa yeni ürün alım gibi işleri ile ilgili yürüttüğü işlevleri modül bazlı otomasyonlaştıran yazılımın adıdır. Bu sistemi oluşturan modül ve fonksiyonların listesi ve kapsamları EK-D dökümanında yer almaktadır.

**2.2. Uyarlama Çalışması :** SZA Sisteminin Bilişim Şirketi’nin yukarıda adı geçen akademik birimlerinde kullanılan Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmelikleri’ni kapsayacak şekilde iş akışlarının düzenlenmesi çalışmasıdır.

**2.3. Kurulum :** SZA’nın Bilişim Şirketine tarafından temin edilen sunucular üzerinde çalışır hale getirilmesi işlemidir.

**2.4. Veri Transferleri :** Bilişim Şirketi’ne ait stok durumu, zimmet durumu, atık kontrol, raporlama, stok girdileri ve çıktıları gibi bilgilerinin kurulumu gerçekleştirilen SZA sistemine aktarılması işlemidir.

**2.5. Eğitim :** SZA’nın hatasız ve etkin kullanımı için Bilişim Şirketi personelinin SZA sisteminin çalışma sistematiği hakkında bilgilendirilmesi, kullanımının ve yönetiminin öğretilmesi çalışmasıdır.

3. KURULUM ve UYARLAMA

**3.1. SZA Sisteminin Uyarlanması :** Bilişim Şirketi sözleşme kapsamında EK-D’de yer alan modülleri ve işlevleri satın almaktadır. Bu kapsamda UB; sözleşmenin 2.4. maddesinde tanımlanan uyarlama çalışmasını EK-D’de tanımlanan tüm modüller için yapmakla mükelleftir.

**3.2. Sistem İhtiyaçları : SZA**’nın çalışması için gerekli sistem yapılanması ve bu yapılanmada ihtiyaç duyulan donanım, işletim sistemi ve ek yazılımlar EK-A ve EK-B’de belirlenmiştir. UB’un önerdiği bu yazılım ve donanım bileşenleri ile birlikte otomasyon sistemi, 1.000 kullanıcıya kadar 5 yıl boyunca donanımsal bir güncelleme gerekmeksizin sorunsuz olarak çalışacaktır.

**3.3. Sistem Kurulumu : SZA**’nın çalışması için gerekli sistem yapılanmasının Bilişim Şirketi tarafından sağlanmasıdır. UB bu yapılanma sırasında Bilişim Şirketi’ne danışmanlık yapacaktır.

**3.4. VIRGUL Sisteminin Kurulumu :** SZA’nın çalışması için gerekli sistem yapılanmasının sağlanmasından sonra UB tarafından 7(yedi) gün içerisinde gerçekleştirilir.

**3.5. Kurulum ve Sonrasında Karşılaşılabilecek Sorunlar ve Çözümü :** SZA’nın işlevselliği sistem yapılanmasına doğrudan bağlıdır. Bu yapılanmada oluşabilecek aksaklıklar sistemin işleyişinde sorun yaşanmasına neden olabilir.

**3.5.1. Karşılaşılabilecek Sorunlar :**

**3.5.1.1.** SZA’nın kurulduğu donanım üzerinde yaşanabilecek hard-disk, sistem bordu, mikro işlemci, silinir bellek, kart ve kart yuvası arızası v.b. olası arızalar.

**3.5.1.2.** SZA’nın kurulduğu donanım üzerinde çalışacak işletim sistemi ve veritabanında var olması olası arızalar, hatalar ve yanlış işleyişler.

**3.5.1.3.** SZA’nın kurulduğu donanımların birbirleri ve kendilerine erişen kullanıcıların kullandıkları cihazlar ile iletişimlerini sağlayan ağ altyapısında meydana gelebilecek kopmalar, hat hızlarındaki düşüşler ve aşırı yüklenmeler.

**3.5.1.4.** SZA’nın kod yapısındaki yazılımcı, işleyiş ve mantık hataları veya öngörülemeyen boşluklar.

**3.5.2. Sorunların Çözümü :**

**3.5.2.1.** SZA’nın kod yapısı ile ilgili sorunların giderilmesinden UB SZA’nın yer aldığı sistemsel yapının işlevselliğinden Bilişim Şirketi birinci derecede sorumludur.

**3.5.2.2.** UB; SZA’nın yer aldığı sistemin işlevselliğinin sağlanması ve sürdürülmesi konusunda Bilişim Şirketi’ne danışmanlık yapacaktır.

**3.5.2.3.** UB; SZA’nın kurulumu sırasında ve sonrasında Bilişim Şirketi’nin sisteminde gördüğü açıkları, hatalı işleyişleri ve riskleri Bilişim Şirketi’ne yazılı olarak bildirecektir.

**3.5.2.4.** UB; Bilişim Şirketi’nin talebi doğrultusunda, SZA’nın işlevselliğini etkileyen ağ altyapısı, işletim sistemi, operasyon altyapısı v.b. alanlarda Bilişim Şirketi sisteminin yapılanmasından kaynaklanan hataların bulunmasında ve çözümünde bedeli mukabili aktif görev alabilir/alır.

4. VERİ TRANSFERİ

**4.1. Elektronik Veri Transferleri :** Akademik ve idari birimlerde mevcut yazılımların kullandığı elektronik ortamda (DOS’ta veya Windows’ta, Excell’de, Access’te, MS-SQL’de, Oracle’da veya benzeri ortamlarda) yer alan **yapısal veriler** UB tarafından SZA sistemine aktarılacaktır.

**4.2. Elektronik Veriyi Transfer Süresi :** Elektronik veri transfer işleminin tamamlanması için ön görülen süre her fakülte için 2(iki) haftadır.

**4.3. Elektronik Olmayan Veri Transferleri :** Elektronik ortamda bulunmayan (kağıtta yer alan) veya bir yapı içermeyen (düz yazı formatında) verilerin SZA sistemine girilmesi Bilişim Şirketi tarafından gerçekleştirilecektir.

**4.4. Elektronik Olmayan Veriyi Transfer Süresi :** Elektronik ortamda olmayan veri transfer işlemlerinin tamamlanması elektronik veri transfer işlemleri paralelinde neticelendirilecektir.

**4.6. Elektronik Veri Transferinin Doğruluğu ve Test Edilmesi:**

**4.5. Veri Doğruluğu:** Elektronik ortamdaki transfer edilecek mevcut verinin doğruluğundan Bilişim Şirketi, transfer işleminin doğru gerçekleştirilmesinden PUS sorumludur.

**4.6. Elektronik Veri Transferinin Doğruluğu ve Test Edilmesi:** Elektronik ortamdaki transfer edilecek mevcut verinin doğruluğundan Bilişim Şirketi, transfer işleminin doğru gerçekleştirilmesinden UB sorumludur.

UB tarafından gerçekleştirilen transfer sonrasında, transfer işleminin doğru yapıldığı Bilişim Şirketi tarafından UB gözetiminde test edilecektir. Bu test sürecinde; Bilişim Şirketi’nin tespit ettiği transfer hatalarının düzeltilmesinden UB sorumludur.

5. EĞİTİM

SZA kullanımı ile ilgili olarak veri transferinin tamamlanmasını müteakip, UB iki aşamalı bir eğitim uygulayacaktır. Bu eğitimlerin seviyesi sistem kullanıcılarının yazılım üzerinde her türlü kullanıcı ve yönetim işlemini yapmasına olanak tanıyacak düzeyde olacaktır.

**5.1. İlgili Personel Eğitimi :** İlgili personellerin tamamına eğitim sağlanacaktır. Eğitim süresi en az bir hafta olacak, eğer personel bu süreç sonucunda daha fazla eğitime ihtiyacı olduğunu bildirirse eğitim süresi uzatılacaktır. Programın garanti süresi içinde personel yeni eğitime ihtiyaç duyarsa UB bu eğitimi ücretsiz vermeyi kabul ve taahhüt eder.

**5.2.** **Eğitim Yeri :** Eğitim yeri Bilişim Şirketi tarafından belirlenecek ve sağlanacaktır.

**5.3. Eğitim Meteryalleri :** Eğitim için hazırlanan kullanıcı dokümanları masaüstü tabanlı bir yapı üzerinden kullanıcılara açılacaktır.

6. TESLİMAT

**6.1. Ürün Teslimi:** UB, Şirketin tüm departmanları için sisteminin kurulumunun tamamlandığını ve elektronik veri transferlerinin yapılmış olduğunu Bilişim Şirketi’ne sözleşme metninin imza tarihine müteakip 1 ay içerisinde yazılı olarak bildirecektir.

**6.2.1 Ürün Testi :** Ürün teslimi bildirimin sonucunda Bilişim Şirketi Ek-D de belirtilen tüm fonksiyon ve ekranları çalıştırıp test edecek ve onaylayacaktır.

**6.**2.2 **Ürün Kabulü :** Bilişim Şirketi’nin SZA sisteminin ;Madde 3,4 te belirtilen kurulumu, Madde 4.1 de belirtilen Elektronik Veri Transferi , Madde 5.1-5.2 de belirtileneğitimi kapsayan çalışmaların tamamlandığını ve Madde 6.2.1 de belirtilen şekliyle ekranların test işlemini onaylamasıyla ürün kabülü yapılacaktır.

**6.3. Kabul Süresi :** UB, SZA Sisteminin ürün teslimini yazılı bildirdikten sonraki 10 iş gündür.

7. DESTEK ve GÜVENLİK

**7.1. Destek Süresi :** UB SZA sistemini, Bilişim Şirketi’nin kabul onayından sonraki 1 (bir) yıl süre ile ücretsiz destekleyecektir. 1 (bir) yıldan sonra bu hizmet süresi Bilişim Şirketi’nin talebi doğrultusunda uzatılır.

**7.2. Destek Kapsamı :**  SZA Sisteminin içerebileceği tüm yazılım hataları ve hatalı işleyişlerin en kısa süre zarfında düzeltilmesi ile SZA sisteminin Bilişim Şirketi tarafından satın alınan modülleri ile ilgili UB tarafından gerçekleştirilecek yenilikleri kapsamaktadır. Bu yenilikler, Bilişim Şirketi’nin stok, zimmet işleri fonksiyonlarını yerine getirmesine engel olabilecek kurum içi ve kurum dışı mevzuat, yönetmelik ve yönerge değişikliklerini de kapsamaktadır.

**7.3. Destek Şekli ve Zamanlama :** UB, Şirket’in mail ve telefon yoluyla arıza bildirimini takip eden 3(üç) saat içerisinde, doğal afet ve benzeri kitlesel engelleyici etkenler dışında; telefon, internetten erişim veya yerinde destek yöntemlerinden, Şirket’in ihtiyacına ve problemin şekline en uygun müdahalenin karşılıklı mutabakatla belirlenmesi ile ilk müdahaleyi gerçekleştirecektir. UB İlk 3 saat içinde müdahale etmezse, geciken her saat için 100 Euro tazminat ödeyecektir. Süresi içinde müdahale edilipte, 24 saat içinde arızanın giderilememesi halinde UB her saat başına 10 Euro tazminat ödeyecektir.

İş bu tazminat tutarı 7 gün içinde Şirkete nakden ödenir veya UB’un alacağından mahsup edilir.

**7.4. Güvenlik :** SZA sisteminin kullanımı ile oluşacak veriler Bilişim Şirketi için hayati öneme sahiptir. SZA sisteminin güvenliği için gerekli sistem yapılanması UB tarafından EK-B ve EK-C’de tanımlanmıştır. UB; Bilişim Şirketi’nin bu yapılanmaya uyup uymadığını belirli periyotlarla inceler ve bu yapılanmada gördüğü eksiklikleri değiştirilmesi için yazılı olarak Bilişim Şirketi’ne bildirir. UB; EK-B ve EK-C’de tanımlanan sistem yapısında güvenliği artırmaya dönük değişikliğe gidebilir. Bu değişiklikler Bilişim Şirketi’ne yazılı olarak bildirilir ve Bilişim Şirketi tarafından uygulanır.

8. LİSANSLAMA

**8.1.** Bilişim Şirketi, SZA sisteminin 1.000 kullanıcı lisansına süresiz sahip olacaktır. İlerleyen yıllarda Bilişim Şirketi‘nin kullanıcı sayısının 1.000 ‘nin üzerine çıkması durumunda lisans bedeli için aşağıda belirtilen farkları ödeyecektir. Şirketten ilişiği kesilen personel kullanıcı tanımı dışındadır. Kullanıcılar Bilişim Şirketi’nin personeli, departman şefi ve yöneticidir .

|  |  |
| --- | --- |
| **Kullanıcı Sayısı** | **Lisans Farkı Bedeli** |
| 1.001 – 1.250 | 3,000 Euro + KDV |

**8.2.** UB, SZA Sisteminin üreticisi, tüm fikri ve mülki haklarının sahibidir.

**8.3.** Bilişim Şirketi, UB’un SZA sistemi için verdiği kullanıcı lisansı ile mevcut uygulamaları değiştiremez ve yeni uygulamalar geliştiremez.

**8.4.** UB tarafından verilen SZA sistemi kullanıcı lisans hakları üçüncü şahıslara kullandırılamaz, kiralanamaz ve devredilemez.

9. GİZLİLİK

**9.1.** Taraflar sözleşmenin devamı süresince, taraflar ile ilgili olarak öğrenilecek bilgileri GİZLİ bilgi olarak kabul etmişlerdir. Gizli bilgiler, gerekçesi ne olursa olsun üçüncü kişilere açıklanamaz.

**9.2.** Taraflar sözleşmenin devamı süresince ve sonrasında diğer tarafın yazılı onayı olmadıkça aşağıda belirtilen gizli bilgileri gerekçesi ne olursa olsun üçüncü kişilere açıklayamaz, doğrudan yada dolaylı bilgi aktaramaz.

**9.2.1.** Fikri hakları (Telif Hukuku, Endüstriyel Tasarımlar Patent Mevzuatı, Marka Mevzuatı ve diğer Fikri Mevzuattan doğan haklar) UB’a veya temsilcisi olduğu firmalara ait olan ve alenileşmemiş, tasarımlar, kavramlar, teknikler, iş akışları, metodlar, sistemler, dizaynlar, devreler, formüller, deneysel çalışmalar, yazılımların kaynak kodları, veritabanı yapısı veya know-how ile ilgili sırları.

**9.2.2.** Şirketin iç yapısı, organizasyonu, ticari, hukuki veya işletmeye yönelik bilgileri veya know-how ile ilgili sırları

**9.2.3.** Şirketle herhangi bir sebeple ilişkili tüm veriler

**9.3.** Taraflar sözleşmenin herhangi bir sebepten sona ermesi hallerinde dahi 3 (üç) yıl süre ile gizlilik hükmüne uymakla yükümlüdür.

10. SÖZLEŞME BEDELİ ve ÖDEME

**10.1.** SZA Sisteminin Bilişim Şirketi için **1.000 kullanıcılı lisans bedeli 5.000 EURO + KDV’dir.** Sözleşme kapsamında eğitimler, veri transferleri ve uyarlama çalışmaları ile tanımı sözleşmenin 7. maddesinde yapılan destek hizmeti verilecektir. Ödemelerin Ytl yapılması durumunda Merkez Bankası döviz satış kuru esas alınacaktır.

**10.2.** Bilişim Şirketi, madde 10.1.’de tanımlanan sözleşme bedelinin %30’ unu sözleşme tarihinde UB’ a nakden öder. Ürünün kabul edilmemesi halinde peşin olarak ödenen bedel 7 gün içerisinde ihtara gerek olmaksızın Bilişim Şirketine iade edilecektir.

**10.3.** Kalan miktar ise Bilişim Şirketi’nin madde 6.2 ‘de tanımlanan ürün kabulünü yapmasının ardından UB’ a 5 eşit aylık taksitle ödenir.

**10.4.** SZA sisteminin bir yıllık ücretsiz destek süresi sona erdikten sonra tanımı sözleşmenin 7. maddesinde yapılan destek hizmeti her defasında SZA kullanıcı lisans bedelinin 1.000 kullanıcıya kadar %15’i karşılığında 1(bir)’er yıllık evreler halinde uzatılır. Bu sözleşmenin 7.3 maddesi hükümleri iş bu maddede belirtilen destek hizmet süresince de geçerli olacaktır.

11. SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ

Bu sözleşmenin devam ettiği süre zarfında UB firmasının iflas etmesi veya herhangi bir sebeple yazılım geliştirme ve destekleme faaliyetlerine devam edememesi durumunda, SZA programına ait tüm kaynak kodlarını ve kodla ilgili dökümantasyonu Bilişim Şirketi’ ne hiçbir ücret talep etmeden devretmeyi kabul ve taahhüt eder.

12. TEBLİGAT

İşbu sözleşmenin uygulanması süresince tarafların bildirim ve tebligat için kullanacakları isim ve adresler sözleşmenin 1. maddesinde yer alan taraflar kısmında tanımlanmıştır. Tanımlanan adreslere tebligat ve teslimler, yetkili imza karşılığında elden veya taahhütlü posta ile veya daha sonra aslının aynı şekilde tebliğ edilmesi koşuluyla faks ile yapılacaktır. Taraflar bu isim ve adreslerde vaki olacak değişiklikleri diğer Tarafa yazılı olarak bildirmedikleri takdirde, eski adreslerine yapılacak tebligatların geçerli, usulüne uygun ve kendilerine yapılmış sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

13. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu sözleşme ve uygulanması sebebiyle ortaya çıkabilecek her türlü uyuşmazlığı Taraflar öncelikle kendi aralarında ve sulhen halletme yoluna gideceklerdir. Uyuşmazlığın kendi aralarında giderilmesinin mümkün olmadığı durumlarda, Bilişim vakfı veya benzeri bir kuruluşça oluşturulacak hakem heyetine başvuracaklardır.

**24/12/2018**

Bilişim Şirketi UB Bilişim Teknolojileri San. ve Tic. Ltd. Şti.